

Résumé du référentiel métier de l'herboriste au 24 mai 2019

Bloc de compétences : Conseil et accompagnement

Proposer une solution adaptée à la demande de conseil de santé de la personne

Apporter à la personne un conseil personnalisé de prévention en nutrition et hygiène de vie

Apporter à la personne un conseil personnalisé en aromathérapie

Apporter à la personne un conseil personnalisé en herboristerie, phytothérapie et formes issues

Apporter à la personne un conseil personnalisé en cosmétique naturelle

Déclarer les effets indésirables aux systèmes de vigilance

Animer une action de sensibilisation aux plantes aromatiques et médicinales (PAM)

Bloc de compétences : Commercialisation et vente

Sélectionner les producteurs et les fournisseurs

Réceptionner les PAM et autres produits de l'herboristerie

Transformer les PAM fraîches et sèches

Gérer les stocks, le réassort et les approvisionnements

Organiser la commercialisation dans les espaces de vente physiques et virtuels

Accueillir le client, analyser sa demande et y répondre

Organiser un évènement d'information ou de promotion de l'herboristerie

Gérer une petite entreprise ou un commerce